



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด
ในปีงบประมาณ 2564

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	ช่องทางการ ให้บริการ	รวม
1.งานให้บริการสวัสดิการเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	91.40	95.97	87.72	85.20	90.07
2.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้า	94.80	95.86	90.80	87.40	92.22
3.งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	92.40	90.93	90.60	90.40	91.08
4.งานให้บริการรับแจ้ง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	95.00	95.86	93.86	87.80	93.13
รวม	93.40	94.66	90.08	87.70	91.46

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอ
พนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็น

ข้อมูลที่สำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านการ
ซ่อมแซมไฟฟ้า งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และงานให้บริการรับแจ้งเรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ในด้านช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับ
สุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติดังนี้

1. จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ สายด่วน Website
กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์

2. การติดตามผลการบริการ (After service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่