



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ โทร.๐๔๓-๐๓๐๑๖๕

ที่ รอ ๗๔๖๐๑/

วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะในการให้บริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้า งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง งานให้บริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น

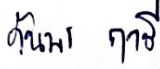
ข้อเท็จจริง

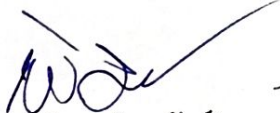
เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ ศึกษาประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการให้บริการ รวมทั้งการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มุ่งการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนผู้รับบริการผลการประเมินนี้จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานได้เลือกเพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (1)ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2)ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3)ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ (4)ด้านช่องทางการให้บริการ นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิด สำหรับผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งถือว่าการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วย สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการในการให้บริการประชาชนต่อไป

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดแนบท้ายนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาววันพร ฤาษี)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

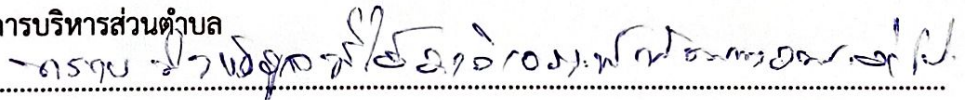
(ลงชื่อ) 
(นางสาวพิมล มิเถาว์ลย์)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

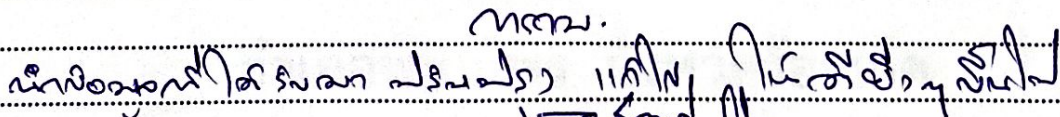
(ลงชื่อ) จำเอก 
(ผดุงศักดิ์ ตลาศาสตร์)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท 
(สุทิน ตีดวงแก้ว)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ) 
(นายชาติรี ป้องไล่ห์)

ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

**องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด**

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	ช่อง ทางการ ให้บริการ	รวม
๑.งานให้บริการสวัสดิการเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	๙๑.๔๐	๙๕.๙๗	๙๓.๐๔	๙๑.๖๐	๙๓.๐๐
๒.งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้า	๙๔.๘๐	๙๕.๘๖	๙๐.๘๐	๙๔.๖๐	๙๔.๐๑
๓.งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๙๒.๔๐	๙๐.๙๓	๙๐.๖๐	๙๐.๔๐	๙๑.๐๘
๔.งานให้บริการรับแจ้ง เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๙๕.๐๐	๙๕.๘๖	๙๓.๘๖	๙๔.๖๐	๙๔.๘๓
รวม	๙๓.๔๐	๙๔.๖๖	๙๒.๐๗	๙๒.๘๐	๙๓.๒๓

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอ พนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้า งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และงานให้บริการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น

จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติดังนี้

๑. ทำป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการให้มีความชัดเจนขึ้น
๒. เตรียมสถานที่ให้เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อขอรับบริการ

งานธุรการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่